

# Manutenção & Suporte

Mantenha o seu negócio a fluir, através do suporte/ manutenção Logicalis e proteja os ativos da sua empresa das ameaças cibernéticas potenciadas pelo COVID-19.

À medida que a crise em volta do COVID-19 continua a expandir, as organizações são forçadas a adaptar-se à rápida evolução dos requisitos de segurança. Ajudamos a proteger os seus ativos através da ativação (ou reativação) do contrato de serviços de manutenção à sua base instalada, garantindo:



**Suporte técnico**



**Reposição de serviço**



**Reparação**

Conheça os vários tipos de contratos, definidos com base nos requisitos de cobertura, SLA, field support, suporte remoto e peças sobressalentes.

						
<b>Call Handling</b>	Service Desk 24x7	Call Back 30 min				
<b>Vendor Warranty</b>	Service Desk 24x7	Call Back 30 min		SLA Up to 10d		
<b>Bronze</b>	Service Desk 24x7	Call Back 30 min	Coverage 9x5	SLA NBD	Intervention Remote	
<b>Silver</b>	Service Desk 24x7	Call Back 30 min	Coverage 9x5	SLA 8h	Intervention Remote	Intervention On-site
<b>Gold</b>	Service Desk 24x7	Call Back 30 min	Coverage 9x5	SLA 4h	Intervention Remote	Intervention On-site
<b>Platinum</b>	Service Desk 24x7	Call Back 30 min	Coverage 9x5	SLA 2h	Intervention Remote	Intervention On-site

Tendo também em conta o recente aumento de ataques cibernéticos, disponibilizamos no campo da segurança, uma avaliação imediata de vulnerabilidades à sua infraestrutura e sistemas, onde apresentamos ações de mitigação do risco detetado.



**Identificação da vulnerabilidade**



**Análise dos resultados**



**Assessment do risco**



**Remediação do risco**

Como podemos ajudar a sua organização?

► [comercial@pt.logicalis.com](mailto:comercial@pt.logicalis.com)  
[pt.logicalis.com](http://pt.logicalis.com)

